

## **UMA ABORDAGEM MATEMÁTICA PARA O PROBLEMA DE LOCALIZAÇÃO DE REBOQUES QUE REALIZAM ATENDIMENTOS A INCIDENTES EM VIAS EXPRESSAS**

**Marina Leite de Barros Baltar**

**Glaydston Mattos Ribeiro**

**Paulo Cezar Martins Ribeiro**

Programa de Engenharia de Transportes  
COPPE/UFRJ

### **RESUMO**

Este trabalho tem por objetivo apresentar um modelo matemático para o problema de localização de reboques que busca minimizar o impacto dos incidentes em vias expressas e maximizar a quantidade de atendimentos com um tempo médio de espera pré-definido. As contribuições apresentadas buscam auxiliar o serviço público na melhor utilização de seus equipamentos, gerando uma melhor qualidade de vida da população ao reduzir os tempos de viagem associados ao congestionamento não recorrente. O modelo foi aplicado utilizando dados reais de atendimento a incidentes na Avenida Brasil, via expressa localizada na cidade do Rio de Janeiro. Os resultados obtidos até o momento mostram que, com o modelo proposto, foi possível dar maior enfoque as áreas mais críticas da via e analisar a operação a partir de um parâmetro de qualidade, o tempo. Portanto, o modelo pode ser utilizado como ferramenta de apoio à decisão, auxiliando os gestores no processo de definição do número de reboques necessários para uma operação de atendimento a incidentes com um nível de serviço desejado.