

RELATÓRIO DE PESQUISA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA(EM ANDAMENTO)

DESENVOLVIMENTO DE INDICADORES MUNICIPAIS DE SATISFAÇÃO DA POPULAÇÃO QUANTO À LOCALIZAÇÃO RESIDENCIAL, MOBILIDADE E ACESSIBILIDADE NO ESPAÇO URBANO

Manoela Gomes de Braga Ferreira

David José Ahouagi Vaz de Magalhães

Universidade Federal de Minas Gerais

Escola de Engenharia da Universidade Federal de Minas Gerais

Resumo: Este relatório visa abordar todas as atividades já realizadas no projeto. O trabalho tem como objetivo geral desenvolver e aplicar metodologia para o processo de avaliação da satisfação da população urbana com a localização da moradia e com as condições de mobilidade e acessibilidade dentro do espaço urbano. Neste projeto, em andamento, já foram realizadas as etapas de revisão bibliográfica e detalhamento da metodologia a ser empregada para coleta de dados de opinião pública sobre as condições de localização residencial, mobilidade e acessibilidade no espaço urbano. O levantamento desses dados será viabilizado através de site especialmente criado na Internet para a realização de entrevistas com a população do município de Belo Horizonte (área de estudo). Os dados coletados serão posteriormente analisados para que sejam desenvolvidos indicadores municipais de satisfação da população quanto aos fatores anteriormente citados.

1. Objetivos

Desenvolver e aplicar metodologia para o processo de avaliação da satisfação da população urbana com a localização da moradia e com as condições de mobilidade e acessibilidade dentro do espaço urbano, privilegiando um nível de análise individual, procurando medir o grau de satisfação dos cidadãos relativamente ao seu quadro de vida, valorizando a “percepção” baseada na experiência pessoal e introspectiva de cada um. Constitui-se, também, como objetivo da pesquisa, explorar o potencial da Internet como meio de levantamento de dados e informações, avaliando a sua validade e o nível de amostragem que pode ser obtida, por segmentos da população classificados por diversos fatores socioeconômicos e demográficos.

2. Metodologia utilizada

A área de estudo de pesquisa será o município de Belo Horizonte. Vale ressaltar, entretanto, que toda a metodologia desenvolvida neste trabalho poderá ser aplicada em qualquer outro município. Para viabilizar a obtenção dos indicadores municipais propostos de satisfação da população urbana, serão explorados, predominantemente, os recursos da Internet. Será criada uma página na Internet, especialmente para a realização da pesquisa, utilizando-se a infra-estrutura do Laboratório de Computação Científica - LCC da Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG. O LCC oferece o serviço de processamento de questionários *on-line*, permitindo a coleta de dados através de formulários de pesquisa pela Internet. Este serviço atende a programas e projetos acadêmicos com pesquisas alimentadas pela opinião de pessoas e/ou instituições, internas ou externas à UFMG, oferecendo: desenvolvimento e veiculação dos questionários na *web*, hospedagem e manutenção da base de dados dos questionários, suporte técnico e treinamento, exportação destes dados em diversos formatos, para processamentos em planilhas eletrônicas ou pacotes estatísticos como SPSS (já disponível para o presente projeto), seleção do universo dos respondentes e monitoração da evolução do preenchimento. Foi elaborado um questionário para a realização das

entrevistas, abordando as seguintes informações: dados do chefe do domicílio (quem deverá responder a este questionário), dados domiciliares, nível geral de satisfação com a localização do domicílio, facilidade de acesso a locais de interesse a partir do domicílio (trabalho, comércio em geral, locais de abastecimento de alimentos, etc.), disponibilidade de serviços públicos na área onde se localiza o município (coleta de lixo, transporte público, fornecimento de energia elétrica, etc.), condições ambientais e riscos próximos ao local da residência (segurança, qualidade do ar, nível de ruídos devido ao trânsito, etc.), mobilidade diária de chefes de domicílio entre a residência e o local de trabalho e mobilidade residencial de chefes de domicílio na área de estudo. Para convidar a população do município de Belo Horizonte a responder ao questionário, serão utilizadas mensagens de texto em contas de luz da CEMIG e ações cooperativas por parte dos meios de comunicação local. Será realizado um amplo trabalho de sensibilização junto às empresas e demais instituições para colaborarem com a pesquisa, permitindo que parte (ou todos) seus funcionários respondam à entrevista pela Internet, durante o horário de trabalho.

3. Principais resultados obtidos

Até o momento foi feita uma revisão bibliográfica em que foram investigadas experiências anteriores quanto à realização de pesquisas pela Internet visando reduzir possíveis falhas e maximizar o número de respondentes. O questionário da pesquisa já foi elaborado, discutido e implementado experimentalmente em um *site* da Internet. Já foi realizada, também, uma pesquisa piloto, compreendendo o preenchimento do questionário por mais de 50 pessoas. Neste processo foram analisadas as facilidades de compreensão e rapidez para responder ao questionário, propiciando a realização das alterações necessárias. A próxima etapa será a implementação oficial da pesquisa no *site* e convite à população para responder ao questionário, através de diversos recursos de divulgação, conforme citado no item 2.

4. Conclusões

Após a realização da pesquisa piloto, constatou-se que o questionário a ser submetido à população tem um grande potencial de êxito em termos de compreensão dos quesitos, bem como em termos de tempo para se responder ao formulário. Dessa maneira, o projeto encontra-se em fase de preparação para implementar e operacionalizar a execução da pesquisa.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Dillman, D. A. (1991) The design and administration of mail surveys. *Annual Reviews*. v.17, p.225-249.
- Dillman, D. A. (2000) Mail and Internet Surveys: The Tailored Design Method. 2nd Ed. New York: John Wiley & Sons
- Griffs, S. E.; Goldsby, T.J.; Cooper M.(2003) Web-Based and Mail Surveys: A Comparison of Response, Data, and Cost. *Journal of Business Logistics*,v. 24, No. 2, p. 237-258.
- Walton, L. W.(1997) Telephone Survey: Answering the Seven Rs to Logistics Research. *Journal of Business Logistics*, v. 18, No. 1, p. 217-231.
- Jones, S.R.(1981) Accessibility measures: a literature review. *Transport and Road Research Laboratory*, Laboratory Report 967,
- Magalhães, D. J. A. V.;Rios Neto, E. L. G.(2004) Uma abordagem multinível para análise da mobilidade residencial na Região Metropolitana de Belo Horizonte. *Revista Brasileira de Estudos da População*, NEPO/UNICAMP - Campinas/SP, v. 21, n. 1, p. 137-156