

# **AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO OPERACIONAL DE PRAÇAS DE PEDÁGIO FRENTE A DIFERENTES FORMAS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO**

**Marta Rodrigues Obelheiro**

**Marcelo Leismann de Oliveira**

**Helena Beatriz Bettella Cybis**

Laboratório de Sistema de Transportes – LASTRAN  
Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção – PPGE  
Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS

## **RESUMO**

Este trabalho tem por objetivo avaliar o impacto na operação de uma praça de pedágio em decorrência de variações nas condições e formas de pagamento praticadas. São avaliados os impactos na capacidade da praça decorrentes de mudanças nos tempos de atendimento nas cabines manuais, bem como os impactos decorrentes da adoção e crescente adesão dos usuários à cobrança eletrônica de pedágio. Os diferentes tempos de atendimento utilizados no estudo correspondem a dados reais coletados em campo. As análises foram realizadas a partir da simulação de uma praça de pedágio através do software de micro-simulação VISSIM. Os resultados indicam que os ganhos de desempenho operacional com a manutenção da forma de cobrança manual são muito limitados, chegando a 19% para as condições testadas. Melhorias significativas de desempenho podem ser atingidas com o aumento da adesão dos usuários ao sistema de cobrança eletrônica de pedágio.

## **ABSTRACT**

This study aims to evaluate the impact on the operation of a toll plaza because of variations in conditions and payment charged. Impacts are assessed on the capacity of the plaza due to changes in attendance times in manual cabins, as well as the impacts resulting from the adoption and growing membership of the users of the electronic toll collection. The different attendance times used in the study correspond to real data collected in the field. The tests were performed on the simulation of a toll plaza through the micro-simulation software VISSIM. The results indicate that the gains in operating performance in maintaining the form of manual recovery is very limited, reaching 19% for the conditions tested. Significant improvements in performance can be achieved with the increase of membership users to the system of electronic toll collection.

A versão completa deste trabalho estará disponível em um dos números de 2010 da  
"Revista Transportes", publicada pela ANPET.